

## 「秘密の質問・回答」について

当社インターネット画面のリニューアルに伴い、2021年1月18日6:00以降にログインをする際は『秘密の質問・回答-入力-』画面が表示されます。

「秘密の質問・回答」を設定していただくことにより、パスワードがわからなくなった場合に、お客さまが「パスワードの再設定」を行うことができます。

「秘密の質問・回答」の登録方法は下記の2通りとなります。

### 1. 初回ログイン時

2021年1月18日6:00以降の初回ログイン時に自動表示されます。

すぐに登録しない場合は、画面下の「後で登録」をクリックするとスキップすることができます。（「後で登録」の場合、スキップして10日経過後、ログイン時に再表示されます。）

### 秘密の質問・回答 -入力-

今後パスワードをお忘れになった場合、「パスワード再設定」サービスをご利用いただくと、新たなパスワードを再設定し、すぐに新たなパスワードをご利用いただけます。「パスワード再設定」サービスをご利用いただくには、「Eメールアドレス」および、「秘密の質問・回答」の登録が必要です。この画面にて「秘密の質問・回答」をご登録いただけますので、全ての項目をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

- ※印は入力必須の項目です。
- 全角3~20文字以内でご入力ください。
- 質問は全角の「漢字」「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- 回答は全角の「ひらがな」「カタカナ」「英数字」でご入力ください。
- 質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

質問1 (全角) ※	<input type="text" value="質問1"/>
回答1 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答1"/>
質問2 (全角) ※	<input type="text" value="質問2"/>
回答2 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答2"/>
質問3 (全角) ※	<input type="text" value="質問3"/>
回答3 (漢字を除く全角) ※	<input type="text" value="回答3"/>

「後で登録」を選択した場合、「秘密の質問・回答」のご登録は、「お客様情報>口座情報>登録情報照会」メニューからお手続きください。

「後で登録」をクリックしても、後で「口座情報」の「登録情報照会」からご登録することができます。（「後で登録」の場合、スキップして10日経過後、ログイン時に再表示されます。）

## 2. 「口座情報」の「登録情報照会」から登録

① 「口座情報」⇒「登録情報照会」の順にクリック



② 秘密の質問・回答の右側の「登録」をクリック



③ 取引パスワードを入力し「認証」をクリック



④秘密の質問・回答」をすべて入力し「確認画面へ」をクリック

質問1 (全角) ※	質問1
回答1 (漢字を除く全角) ※	回答1
質問2 (全角) ※	質問2
回答2 (漢字を除く全角) ※	回答2
質問3 (全角) ※	質問3
回答3 (漢字を除く全角) ※	回答3

[確認画面へ](#)

お客さましかわからない質問と回答を3つご自身で設定してください。

※「秘密の質問」の例

お母さんの旧姓は 出生地は ペットの名前は 初恋の人の名前は

初めての海外旅行は 卒業した小学校は 卒業時の担任の先生は

修学旅行で行った場所は 思い出の場所は 好きな食べ物は

尊敬する人は 初めて買った車は

⑤入力内容を確認し、「登録」をクリック

お客様情報 登録情報照会  
秘密の質問・回答 -確認-

1 2 3

入力内容を確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

質問1	質問1
回答1	回答1
質問2	質問2
回答2	回答2
質問3	質問3
回答3	回答3

[入力画面へ戻る](#) [登録](#)