水戸証券

Windows Hello の PIN を利用してパスキーを登録する方法

（PIN：パソコンにサインインする際の暗証番号です）

Windows パソコンで Microsoft Edge でパスキーを設定した場合、認証エラーになってパスキーが作動しない場合があります。

その場合は、Windows Hello の PIN を利用しパスキーを登録することで認証エラーを回避することができます。

下記の方法で Windows Hello の PIN を利用してパスキー登録をお願いします。

■Windows パソコンでパスキー登録の環境を設定する
■Windows Hello の PIN を利用してパスキーを登録する
■ご留意事項

Windows Hello の PIN を利用してパスキーを登録する準備

■Windows パソコンでパスキー登録の環境を設定する （Windows Hello の設定）

Windows パソコンで登録したパスキーがうまく機能しない場合は、ご利用端末の環境をご確認いただき、以下の設定ができていない場合は、案内に沿ってご対応ください。

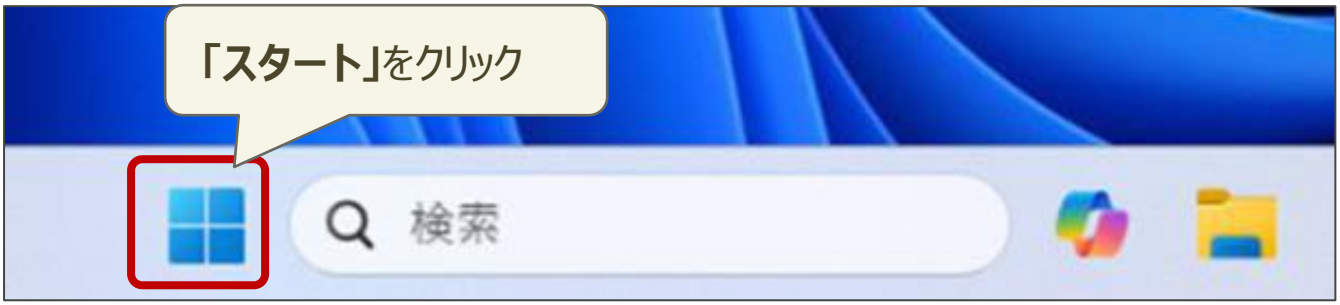
掲載されている画像等はイメージです。ご利用の端末により実際の画面と異なる場合がございます。

手順 1：OS のバージョンの確認
手順 2：Windows Hello の設定（PIN、指紋認証、顔認証などの設定）
手順 3：パスキーの保存先の設定

1. OS のバージョンの確認

ご利用の端末が、パスキーの利用推奨環境かどうかを確認します。

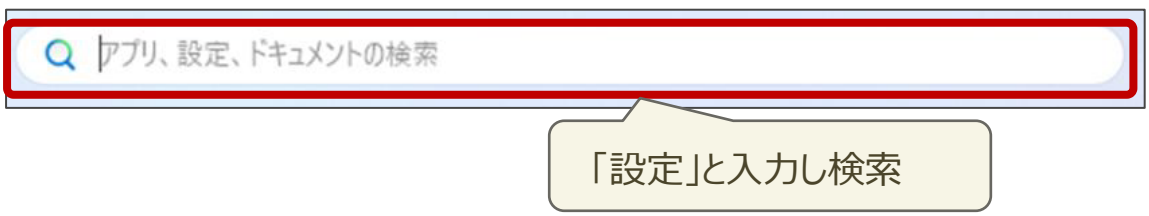
1. パソコンの「スタート」をクリックします。



2. 「設定」をクリックします。



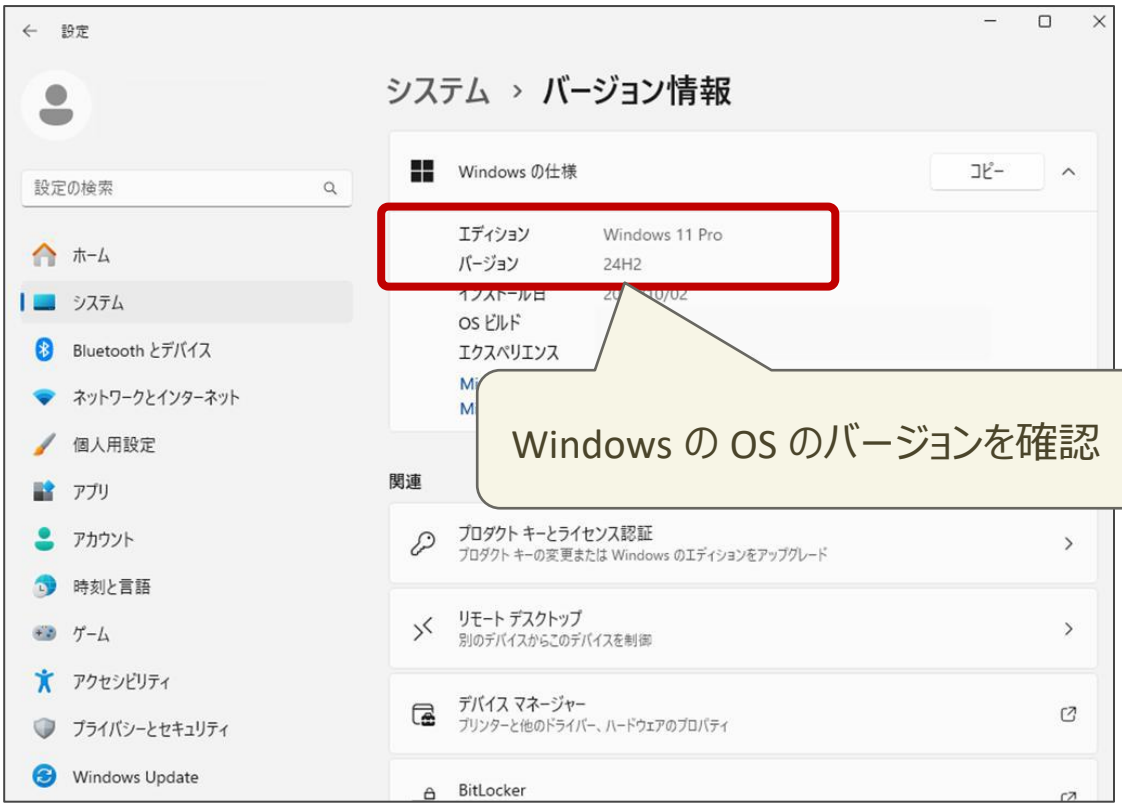
※「設定」が表示されていない場合は、検索ウインドウに「設定」と入力し、検索結果に表示された「設定」をクリックしてください。



3. 「システム」＞「バージョン情報」をクリックします。



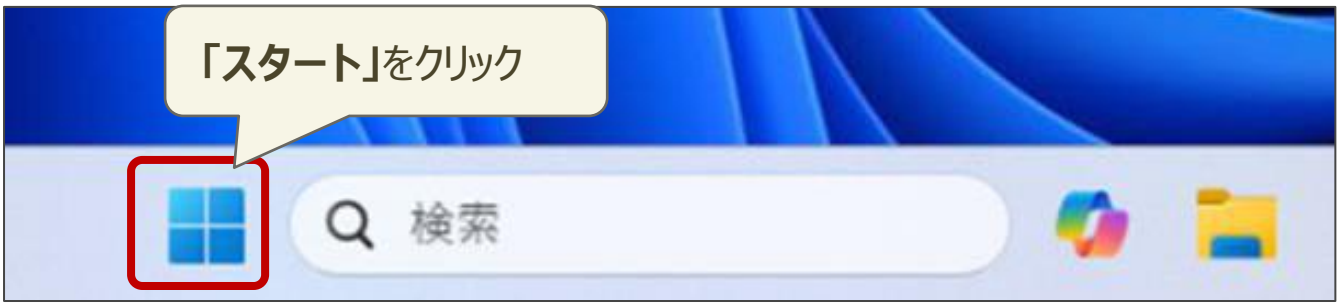
4. Windows の OS のバージョンがパスキーの利用推奨環境内であることを確認してください。
※利用推奨環境でない場合は、OS のアップデートをお願いいたします。



2.Windows Hello の設定（PIN、指紋認証、顔認証などの設定）

パスキーの登録には、「Windows Hello」（PIN、指紋認証、顔認証など）の設定が必要です。

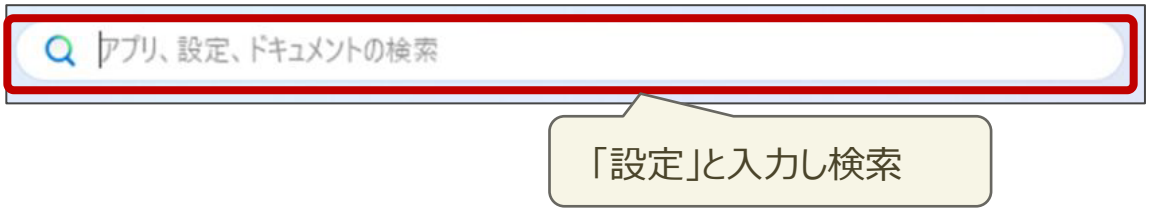
1. パソコンの「スタート」をクリックします。



2. 「設定」をクリックします。



※「設定」が表示されていない場合は、検索ウインドウに「設定」と入力し、検索結果に表示された「設定」をクリックしてください。



3. 「アカウント」をクリックします。



4. 「サインインオプション」をクリックします。



5. 端末にサインインする方法（PIN / 指紋認証 / 顔認証 のいずれか）が設定されていることを確認してください。

※Windows Hello を利用する場合、**PIN の設定は必須です。**

ご利用のパソコンによっては、指紋認証・顔認証も設定いただけます。

※**PIN を設定されていない場合は、次ページの手順 6.以降を参考に設定をお願いします。**



PIN を設定する方法（未設定の方のみ）

「Windows Hello」で PIN を設定します。

6. 「設定」＞「アカウント」＞「サインインオプション」をクリックします。

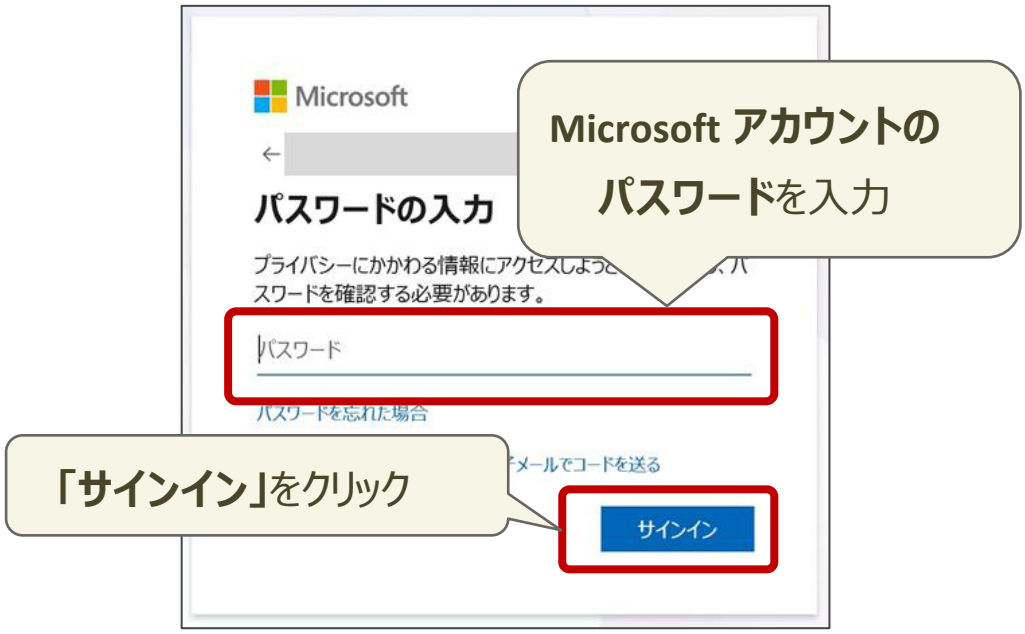


7. 「PIN （Windows Hello）」＞「セットアップ」をクリックします。



※セットアップがクリックできない場合は、先に Microsoft アカウントのパスワードの設定が必要です。
「PIN（Windows Hello）」項目の下部に表示されている「パスワード」項目より設定をお願いします。

8. パスワード入力画面が表示されるので、Microsoft アカウントのパスワードを入力して「サインイン」をクリックします。



9. PIN のセットアップ画面が表示されます。「新しい PIN」と「PIN の確認」欄に同じ 4 桁以上の 数字を入力して、「OK」をクリックします。



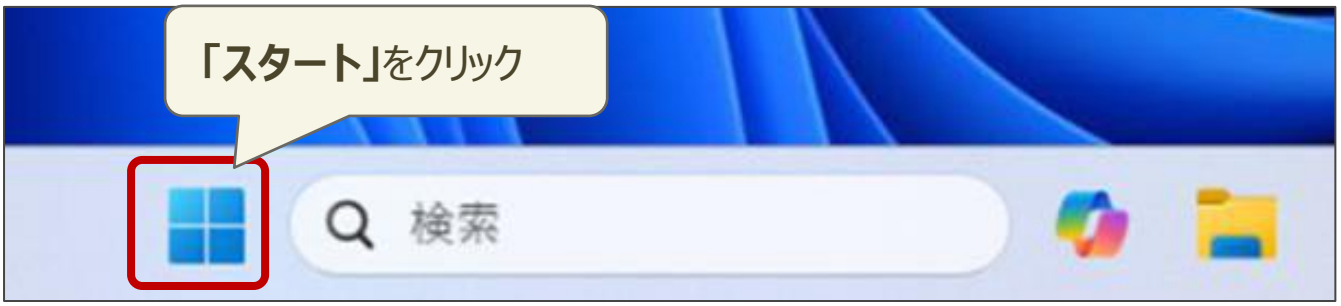
10. Windows Hello での PIN の設定は完了となります。

※Windows Hello での PIN の設定以降、**パソコンを起動する際に PIN の入力が必要になります。**PIN はお忘れにならないよう、十分ご注意ください。

3. パスキーの保存先の設定

パスキーの登録には、パスキーの管理・保存先の設定が必要です。

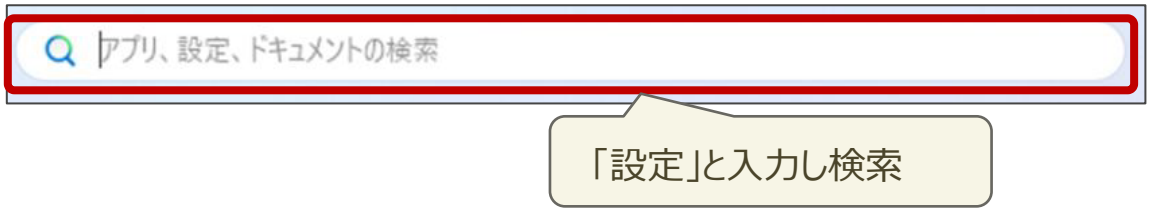
1. パソコンの「スタート」をクリックします。



2. 「設定」をクリックします。



※「設定」が表示されていない場合は、検索ウインドウに「設定」と入力し、検索結果に表示された「設定」をクリックしてください。



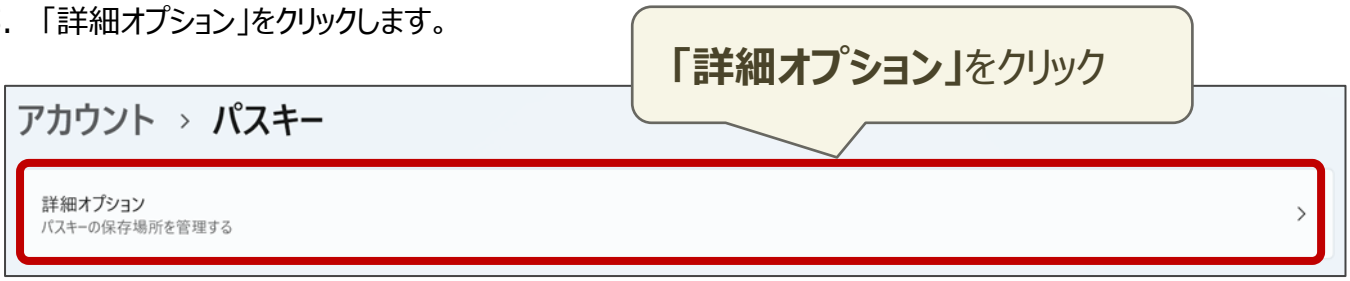
3. 「アカウント」をクリックします。



4. 「パスキー」をクリックします。

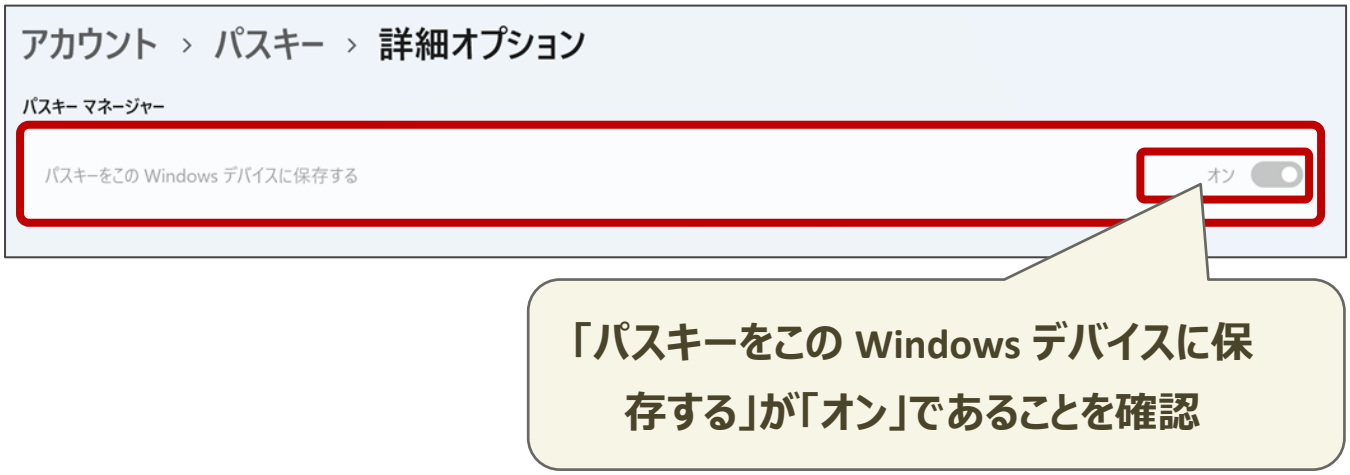


5. 「詳細オプション」をクリックします。



6. パスキーの保存先で「パスキーをこの Windows デバイスに保存する」が「オン」になっていることを確認してください。

※「オフ」になっている場合は、「オフ」の部分をクリックすると「オン」にすることができます。



Windows Hello の PIN を利用してパスキーを登録する

Windows Hello の PIN を利用してパスキーを登録する方法をご案内します。パスキーの登録方法については**こちら**をご参照ください。

※Windows Hello で顔認識や指紋認識を設定している場合等、お使いの端末の設定により表示内容が異なる場合があります。表示される案内に従って操作してください。

掲載されている画像等はイメージです。ご利用の端末により実際の画面と異なる場合がございます。

1. 水戸証券の画面にログインしていただき、**こちら**に従ってパスキー登録を行ってください。
   以下のような画面が表示されたら、「登録」をクリックします。



2. 以下のような画面（このパスキーは Microsoft パスワードマネージャーに保存され、デバイス間で安全かつ迅速にアクセスできるようになります。）が表示された場合は「別の方法で保存する」をクリックします。



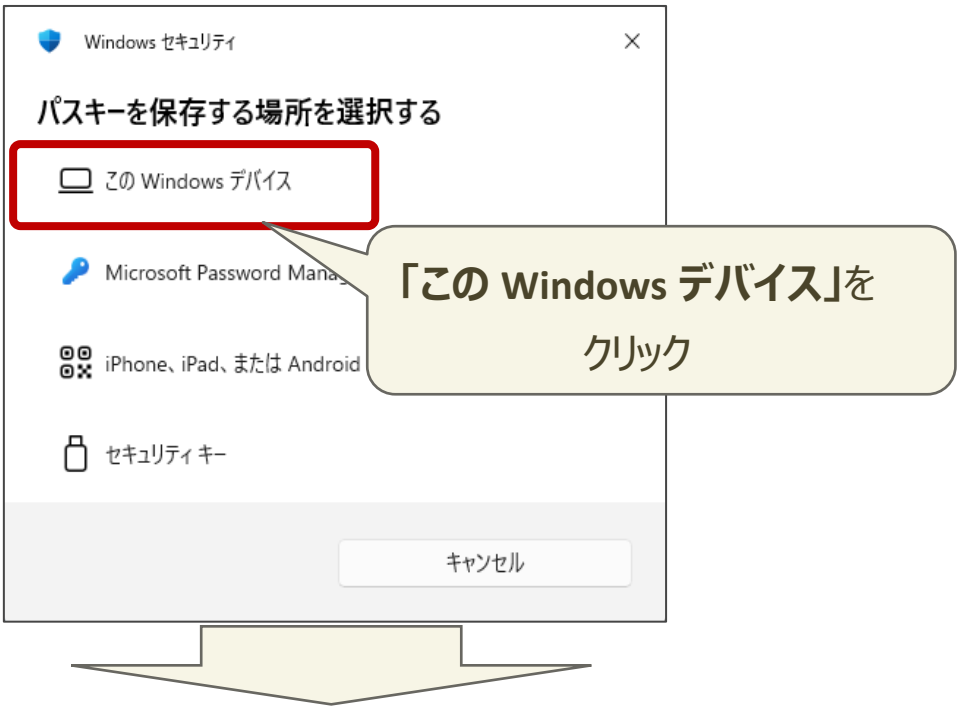
3. 「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリックします。



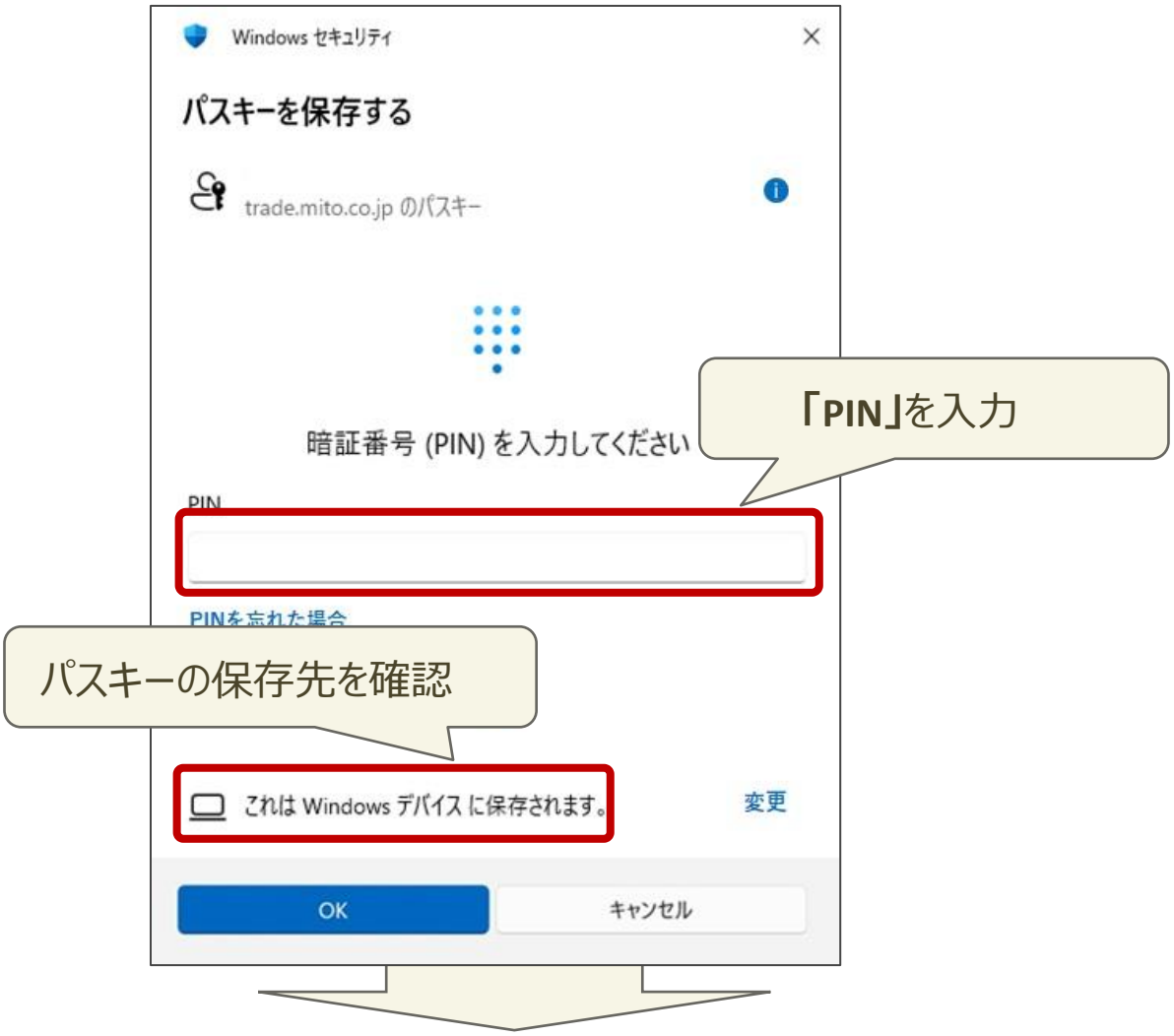
4. 以下のような画面（これは Microsoft Password Manager に保存されます。）が表示された場合は「変更」をクリックします。



5. パスキー保存先選択画面が表示されるので「この Windows デバイス」をクリックします。



6. Windows セキュリティの PIN 入力画面が表示されます。パソコンに設定している PIN を入力します。



7. パスキー登録が完了しました。
「パスキー一覧へ」をクリックし、登録したパスキーの登録日時などを確認します。



ご留意事項

- パスキーはご本人さま専用のパソコンに設定してください。ご家族や勤務先で共用しているパソコン、インターネットカフェに設置しているパソコン等、第三者が利用できるパソコンへのパスキー登録はお控えください。
- Windows Hello での PIN の設定以降、**パソコンを起動する際に PIN の入力が必要になります。** PIN はお忘れにならないよう、十分ご注意ください。
- Windows Hello の PIN は第三者に知られないよう管理してください。パソコンの紛失・盗難時は速やかに営業担当者または、インターネット専用ダイヤル（0120-031-003　平日 8：00～17：00）までご連絡ください。
- パソコンでパスキーを登録する際は、当社ご利用推奨環境のインターネットブラウザ（Microsoft Edge または Google Chrome）をご利用ください。
- パソコンの OS が当社ご利用推奨環境でない場合は、OS のアップデートをお願いいたします。
- 買い替え等でパスキーを登録したパソコンから別のパソコンに変えた場合は、パスキーの再登録が必要になります。パスキーを登録したパソコンでパスキーを削除していただくか、インターネット専用ダイヤル（0120-031-003　平日 8：00～17：00）までご連絡ください。

お問い合わせ

当社インターネットでのパスキーの設定やパスキー認証によるログイン方法等、インターネット操作に関してご不明な点等ございましたら、お使いの端末名（パソコンやスマートフォン、タブレットの機種名）、OS のバージョン（パソコンなら windows10、windows11、Mac OS、スマートフォンやタブレットなら iOS、iPadOS、Android 等）をお手元にご用意のうえ下記ダイヤルまでご連絡ください。

インターネット専用ダイヤル：0120-031-003　（平日 8：00～17：00）

end