

現時点において以下の OS・ブラウザの組合せに対応の確認をしております。

※ただし、動作確認済みのブラウザをご利用の場合でも、お客さまのパソコンや通信環境、インストールされている他のソフトウェア、接続の周辺機器やそのドライバなどとの競合により、正常に動作しない場合がありますのでご了承ください。

| 機器      | OS                                                   | ブラウザ                                                               |
|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| PC      | Windows 11 25H2                                      | Microsoft Edge151.x、Firefox153.x、<br>Chrome151.x<br>※タッチパネルでの操作を除く |
|         | Mac OS 26.x(Tahoe)                                   | Safari 26.x                                                        |
|         | Mac OS 15.x(Sequoia)                                 | Safari 18.x                                                        |
|         | Mac OS 14.x(Sonoma)                                  | Safari 17.x                                                        |
| タブレット端末 | iPadOS (18.x、26.0、26.1、26.2、<br>26.3、26.4、26.5、26.6) | 標準ブラウザ (Safari)                                                    |
|         | Android(10.0、11.0、12.0、13.0、<br>14.0、15.0、16.0、17.0) | 標準ブラウザ (Chrome151.x)                                               |
| スマートフォン | iOS (18.x、26.0、26.1、26.2、<br>26.3、26.4、26.5、26.6)    | 標準ブラウザ (Safari)                                                    |
|         | Android(10.0、11.0、12.0、13.0、<br>14.0、15.0、16.0、17.0) | 標準ブラウザ (Chrome151.x)                                               |

※以下の OS については、2026 年 5 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
iPadOS 17.x、iOS 17.x

※以下の OS については、2025 年 12 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
Mac OS 13.x(Ventura)、iPadOS 16.x、iOS 16.x

※以下の OS については、2025 年 11 月をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
Windows 11 23H2

※以下の OS については、2025 年 10 月 14 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
Windows 10 22H2

※以下の OS については、2024 年 12 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
Mac OS 12.x(Monterey)

※以下の OS については、2024 年 11 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
iOS 15.x、iPadOS 15.x

※以下の OS については、2024 年 5 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。  
Android9.0