

現時点において以下の OS・ブラウザの組合せに対応の確認をしています。
※ただし、動作確認済みのブラウザをご利用の場合でも、お客さまのパソコンや通信環境、インストールされている他のソフトウェア、接続の周辺機器やそのドライバなどとの競合により、正常に動作しない場合がありますのでご了承ください。

機器	OS	ブラウザ
PC	Windows 11 23H2、24H2	Microsoft Edge134.x、Firefox136.x、 Chrome134.x ※タッチパネルでの操作を除く
	Windows 10 22H2	Microsoft Edge134.x、Firefox136.x、 Chrome134.x ※タブレットモードを除く
	Mac OS 15.x(Sequoia)	Safari 18.x
	Mac OS 14.x(Sonoma)	Safari 17.x
	Mac OS 13.x(Ventura)	Safari 16.x
タブレット端末	iPadOS (16.x、17.x、18.0、18.1、 18.2、18.3、18.4)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (10.0、11.0、12.0、13.0、 14.0、15.0)	標準ブラウザ (Chrome134.x)
スマートフォン	iOS (16.x、17.x、18.0、18.1、 18.2、18.3、18.4)	標準ブラウザ (Safari)
	Android (10.0、11.0、12.0、13.0、 14.0、15.0)	標準ブラウザ (Chrome134.x)

※以下の OS については、2024 年 12 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。
Mac OS 12.x(Monterey)

※以下の OS については、2024 年 11 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。
iOS15.x 、 iPadOS15.x

※以下の OS については、2024 年 5 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。
Android9.0

※以下の OS については、2023 年 5 月 1 日をもって、利用推奨環境から除外いたしました。
Android8. x

※以下の OS については、サポート終了に伴い、2023 年 1 月 11 日をもって、利用推奨環境
から除外いたしました。
Windows8.1