

2020年4月6日

お客さま各位

水戸証券株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願いと 当社の取り組みについて

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申しあげます。

当社では、お客さまと役職員ならびにその家族の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、金融という社会インフラを維持する責務を果たすため、政府や自治体、金融当局の方針・要望などを踏まえ、以下の対応を実施しております。それに伴い、各種お手続きの際、通常以上にお時間をいただく可能性がございます。なお、緊急事態宣言が発出された場合には、BCP（業務継続計画）に準拠し、お客さまからの受注体制の維持を最優先事項として業務を継続します。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申しあげます。

<当社の取り組み>

（１）感染防止対策

- ・通勤時、業務中におけるマスク着用、手洗い、アルコール消毒などを徹底しています。
- ・不要不急の外出および渡航の自粛を促しています。また、帰国者については、一定期間の自宅待機を指示しています。
- ・お客さまから要請のない訪問を控え、電話を中心とした営業活動を行っています。また、ご面談する際には、営業員はマスクを着用させていただいております。
- ・お客さま向けセミナーなどは中止しております。
- ・部署の規模に応じたチーム編成によるローテーション勤務、シフト勤務、在宅勤務などを実施しています。

（２）体調不良者への対応

- ・本人または同居する家族に37.5度以上の発熱や風邪の症状が出た役職員の出勤を停止させ、健康状態を日々報告させています。なお、症状が続く場合には、管轄の保健所などに相談して指示を仰ぐとともに、本人の症状改善後も一定期間は出勤停止とします。
- ・役職員に感染者が出た場合は、当社ホームページ上にて対応状況をご報告するとともに、濃厚接触者については一定期間、出勤を停止して健康状態を観察します。

以 上