

(更新)2021年1月4日

【草加支店】店頭業務についてのお知らせ

当社草加支店につきまして、店頭業務を一時的に事前予約制としておりましたが、本日より通常通り（予約不要）といたしますのでお知らせします。

当社では引き続き、お客さまならびに社員の健康と安全を最優先に考え、感染拡大の防止に努めてまいります。

.....

(更新)2020年12月24日

【草加支店】店頭業務再開と事前予約制のお知らせ

当社草加支店につきまして、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、一時的に休止しておりました店頭業務を本日より再開いたします。なお、店内での密を避けるため、当面の間、店頭窓口でのご相談等は事前予約制とさせていただきます。ご来店される場合は、担当者または草加支店（048-920-1857）まで事前にご連絡ください。お手数をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

当社では引き続き、お客さまならびに社員の健康と安全を最優先に考え、感染拡大の防止に努めてまいります。

.....

2020年12月14日

各位

水戸証券株式会社

新型コロナウイルス感染者に関するお知らせ

12月12日、当社草加支店(埼玉県草加市)所属の社員1名が、新たに新型コロナウイルスに感染していることが判明しましたのでお知らせいたします。

12月7日、同支店で感染者1名(12月8日にお知らせ済み)が発生した際、濃厚接触者に該当する職員はいないことを関係機関と確認いたしました。念のため同支店に所属する職員にPCR検査を実施したところ、12月10日にお知らせしました3名の他、新たに1名の陽性者が確認されたものです。

当社は、お客さまと役職員の健康と安全を最優先に考え、関係機関と連携して以下の対応を実施しております。

- ・当該社員の行動履歴並びに濃厚接触者の調査と特定
- ・濃厚接触の可能性のある社員の自宅待機および健康状態の経過確認
- ・当該支店の消毒作業の実施
- ・当該支店店頭での一時的なお客さま対応の自粛

なお、電話でのご相談やお取引は、草加支店代表電話(048-928-0310)または営業員の直通電話へおかけいただければ、当社カスタマーセンターがお受けいたします。

当社では、引き続き関係機関と連携して感染拡大の防止に努めてまいります。

お客さまをはじめ関係する皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上