

お取引にあたってご留意いただきたい事項

昨今、様々な金融犯罪が発生し、その手法や手口も巧妙かつ高度になっております。お客さまが不正な行為により被害に遭われないよう、お取引の際には以下の点にご留意いただくとともに、不審な点がございましたら、「お取引店の内部管理責任者」もしくは下記の「ご意見・ご相談ダイヤル」までお問合せください。

- 弊社役職員がお客さまより現金をお預かりすることはありません。
- 弊社名義以外（例えば役職員個人名義など）の銀行口座へのお振込みをお願いすることはありません。
- 弊社役職員がお客さまと金銭の貸し借りをを行うことはありません。
- 弊社役職員がお客さまご自身の預貯金カード、通帳、ご印鑑等をお預かりすることはありません。カードの暗証番号を伺うこともありません。
- 弊社役職員がお客さまに対し、お取引口座以外での取引の勧誘を行うことはありません。
- 弊社役職員が弊社所有の電話やメールアドレス以外を用いて勧誘等を行うことはありません。
- お客さまの弊社お取引口座での取引は、すべて取引報告書に記載されます。

ご意見・ご相談ダイヤル

お客さまからのご意見・ご相談はこちらのダイヤル（音声案内：9）にてお受けいたします。

 **0120-813-315**

受付時間

月～金 9:00～17:00 / 土・日・祝日を除きます

音声案内：9