

お客様各位

水戸証券株式会社

時下ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、お客様の声を広くお聞かせいただき、今後のサービス向上を図るために、本社「顧客相談担当」専用ダイヤルを用意させていただいております。是非ご活用いただければと存じます。

(フリーダイヤル)

0120-813-315

*** 電話のお掛け間違いにご注意ください。**

最近本社「顧客相談担当」へ多く寄せられたお問い合わせのうち、「支店代表電話の音声ガイダンスに関するもの」についてQ & Aをご紹介します。

Q1 . 支店の代表電話にかけたが、つながらない、操作がわからない。

A1 . 現在当社では、音声ガイダンスにてお電話をつないでおります。

お手数ですが、下記お問い合わせ内容に応じて、お客様の電話機(プッシュホン式・トーン設定でご利用いただけます)の該当番号と記号を順に押下し、しばらくお待ちください。

お問い合わせ内容	番号	記号
ご注文	1	#
各種お問い合わせ	2	#
株価照会	3	#

Q2 . 音声ガイダンスの声が小さくて聞き取れない。

A2 . 音量の設定を大きくさせていただきました。

Q3 . ダイヤル式電話で操作ができない。

A3 . 本社「顧客相談担当」(0120-813-315)までご連絡願います。